



PRZEDSIĘBIORSTWO
USŁUG KOMUNALNYCH

INFORMACJA

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Radzynie Podlaskim uprzejmie informuje wszystkich odbiorców wody, iż od dnia **08.04.2020** roku uruchomiło **ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA**.

Dostępne jest on na głównej stronie przedsiębiorstwa www.pukradzyn.pl.

Wszystkich chętnych klientów zapraszamy do skorzystania z tej usługi.

Osoby, które do dnia 07.04.2020 roku wyraziły pisemną zgodę na otrzymywanie faktur na e-mail dostały na pocztę link do zalogowania się i jednorazowe hasło.

Pozostałe osoby mogą się zarejestrować do BOA, podając numer klienta (np. xxx-xxx-xx), numer ostatniej faktury i jej kwotę.

Rejestracja krok po kroku:

1. Wchodzimy na stronę www.pukradzyn.pl
2. Start - Szybkie Menu -Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
3. Rejestracja:

Krok 1. **Login** numer klienta (np. xxx-xxx-xx).

E-mail: wpisać swój adres e-mail.

Przepisać w okienko po prawej stronie kod z obrazka i potwierdzić.

Krok 2. **Weryfikacja**

Numer ostatniej faktury za wodę.

Kwota tej faktury.

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta ma wiele korzyści takich jak:

- podanie stanu wodomierza,
- możliwość pobrania faktury w formacie PDF,
- historia odczytów, wpłat, salda,
- wykresy zużycia wody od 2015 roku.

W razie problemów prosimy o kontakt tel. 83 352-61-04 w godzinach 7⁰⁰ -15⁰⁰.

Prezes Zarządu

Jarosław Ejsmont